ANEXO

1. SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Provincia de Buenos Aires,
16 de mayo de 2015

Dr Carlos Gabriel Varela Rachid
Director del Instituto de Firma Digital
Provincia de San Luis

Presente

De mi mayor consideración:

A través de la presente carta solicito información referida a la Cédula de Identidad Provincial Electrónica, que se encuentra bajo la órbita del Ministerio de Seguridad de San Luis. Necesitaría acceder a esta información en un plazo no mayor a siete días, en caso de no ser esto posible, le ruego tenga a bien avisarme.

Fundo la presente solicitud en el derecho de acceso a la información reconocido por el artículo 19 de la Convención Universal de Derechos Humanos, el artículo 13 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos y el artículo 19 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, incorporados a la Constitución Nacional a través del artículo 75 inciso 22. [En caso de que este pedido de información sea enviado a una dependencia del Poder Ejecutivo se debería agregar el Decreto 1172/03].

El detalle de la información requerida es el siguiente:

- ❑ Según la Ley de Cédula de Identidad Provincial Electrónica, el Ministerio del Progreso es el encargado del desarrollo de la CIPE (material, formato y diseño de su tarjeta soporte). En la actualidad no encuentro ningún sitio web perteneciente a dicho ministerio. ¿Sigue existiendo? En el caso contrario, ¿quién quedó a cargo de las funciones que le corresponden según la ley citada?
- ❑ ¿Existe alguna ley o decreto que se refiera al Portal Puntano como plataforma para el acceso, a través de la CIPE, a los diferentes beneficios que éste ofrece?
- ❑ A partir del análisis de la ley ya citada, tengo los siguientes interrogantes:
    - En base al Cap. II - Art. 4°, ¿se llevaron a cabo convenios con otras jurisdicciones para extender el alcance de la validez de la cédula?
    - ¿Se puede utilizar la CIPE para votar?
    - En base al Cap. VIII - Art. 16°, ¿todos los municipios adhirieron a la ley?
    - En base al Cap. II - Art. 5°, ¿es requisito obligatorio la tenencia de la CIPE para la realización de determinados trámites administrativos?
    - En el Cap. V - Art.9°, se dice que podrían incorporarse a la CIPE, de manera progresiva, distintos archivos y registros que contengan información de su titular. ¿La digitalización de qué registros se ha realizado hasta el momento? ¿En qué

consisten? Dichos registros, ¿se encuentran almacenados en el “casillero digital” (locker) personal al que se puede acceder desde el Portal Puntano?

- ❑ Actualización estadística de los siguientes datos: Número de habitantes que poseen CIPE; porcentaje de ingresos mensuales al Portal Puntano; porcentaje de personas que utilizan la Firma Digital para hacer trámites.
- ❑ ¿Puede un ciudadano intervenir en los registros digitales sobre su persona? (Por ejemplo: para que ciertos datos sean eliminados o para evitar su incorporación).
- ❑ Para acceder a la información que figura en el “casillero digital” se debe utilizar un lector de CIPE, ¿este aparato debe ser comprado por cada ciudadano o lo provee el Gobierno Provincial? ¿Existen centros donde las personas pueden ir con su CIPE a consultar sus datos?

Quedo a su disposición por cualquier consulta o inquietud respecto del pedido de información realizado.

Muchas gracias por su colaboración, lo saluda atentamente,

Federico Tufró
DNI 35.267.863
Dirección postal: Salta 2950, Villa Ballester, Prov. de Buenos Aires
Tel: 4768-3719
Estudiante de Ciencias de la Comunicación
Universidad de Buenos Aires

2. INFORME DEL DIRECTOR DEL INSTITUTO DE FIRMA DIGITAL, DR. CARLOS GABRIEL VARELA RACHID.



La Punta, 18 de mayo de 2015.-

Al Señor Federico Santiago Tufró,
De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., en el marco de la nota que remitiera al Instituto de Firma Digital de la Provincia de San Luis de fecha 16/05/2015, a los fines de hacerle llegar la información requerida en lo que respecta a la Cédula de Identidad Provincial Electrónica. A modo introductivo, resulta necesario tener presente algunas consideraciones a saber:

La Cédula de Identidad Provincial Electrónica, es una Smartcard gratuita que sirve de D.N.I. para los habitantes de la provincia de San Luis; la misma posee **dos certificados**, uno de firma digital de habitantes y otro de autenticación de Personas Físicas, la misma puede ser utilizada en un casillero digital denominado "Portal Puntano", que permite la interoperabilidad entre el casillero mencionado, la CIPE, la Firma Digital y el sistema de gestión de expedientes de gobierno provincial; podemos decir que es un proyecto, cuyo objetivo principal es convertirse en el único punto de contacto entre el ciudadano y el gobierno provincial, bajo el lema Gobierno a un solo click.

En cuanto a los cientos de trámites disponibles en el Portal Puntano, cabe mencionar, los más utilizados por los ciudadanos son los relacionados a la obra social del estado provincial solicitud, consulta y firma de órdenes, a Rentas de la Provincia, acceso al sitio, consulta y pago de impuestos, denuncias a la Defensa del Consumidor, junto a la Consulta de Estado de Expediente. Una ventaja de Portal Puntano es que permite iniciar un expediente en cualquier Ministerio, como si se hiciera por la tradicional "Mesa de Entrada" y seguirlo de manera online. Actualmente, el Portal, entre otros trámites, cuenta con la obtención de la Factura de San Luis Agua; asimismo, con la intención de fomentar su uso por parte de docentes y alumnos, fueron incorporados al Portal Puntano recursos educativos para que los alumnos accedan a material didáctico, tales como mapas de la provincia de San Luis, material de estudio, etc.

Fueron emitidos mediante la utilización de esta herramienta tecnológica, 45.275 partidas de nacimiento, 7.000 certificados de capacitación y más de un 1.000.000 de recibos de haberes de empleados de la Administración Pública. En efecto, al día de la fecha se han emitido 120.657 Cédulas de Identidad Provincial Electrónica, cifra que lógicamente se incrementa diariamente.

Creemos que es importante difundir a toda la ciudadanía el uso del Portal y crear un canal de comunicación directo con los ciudadanos, además de incentivar y capacitar a los agentes de la Administración Pública sobre el correcto funcionamiento del sistema, con el fin de que cada partícipe del proceso vea las virtudes de usar la aludida herramienta. En estos meses hemos aumentado de manera considerable el uso del Portal y pensamos continuar por la misma senda, colocando en puntos estratégicos de la provincia módulos de rápida gestión accesibles para todos los ciudadanos.

Lo expuesto, forma parte de lo que se denomina "Gobierno Electrónico", que es una visión estratégica que abre el camino hacia una sociedad más integrada, equitativa y eficiente. Por eso responde a una política permanente de Estado, debido a que no podíamos seguir con una maraña inconexa de Instituciones responsables desarticuladas y con un sistema manual lento que demanda grandes esfuerzos de control. Las herramientas que brindamos tienen como contrapartida una Administración Pública más eficiente y moderna, al servicio de una ciudadanía más participativa y mejor informada.

A través de sistemas de gestión de expedientes, se logró despapelizar los tres poderes del Estado. Siguiendo éste orden de ideas, la Tercera Circunscripción Judicial de la provincia es completamente digital, allí los abogados presentan sus escritos a través de un sistema de expedientes digitales, esa tendencia es la que se quiere lograr con las demás circunscripciones judiciales.

Sin perjuicio de lo manifestado precedentemente, es menester poner en vuestro conocimiento algunas consideraciones específicas en relación a la Cédula de Identidad Provincial Electrónica, las que se detallan a continuación:

En relación a la Ley de Cédula Provincial Electrónica (V-0698-2009), la misma se encuentra en plena vigencia y su ámbito de aplicación se circunscribe a todo el territorio provincial. De allí que por su misma naturaleza, no se requiere que los Municipios deban hacer adhesión a la citada norma.

Vale aclarar que la CIPE, es un dispositivo criptográfico que como se señaló anteriormente, sirve de D.N.I. para los habitantes de la provincia de San Luis, por lo que sería viable la utilización del mismo como herramienta para emitir el denominado voto electrónico en un futuro de así requerirlo.

Éste dispositivo permite agilizar la realización de determinados trámites ante los distintos organismos dependientes de la Administración Pública, contribuyendo a la despapelización y colaborando en forma directa con la preservación del Medio Ambiente. Ello no obsta, a que los habitantes puedan realizar gestiones de la manera convencional, presentándose en forma personal ante las respectivas dependencias, cumplimentando los requisitos exigidos y respetando los plazos que allí se impongan.

Desde la implementación de la Ley Nº V-0717-2010 – Servicio de Casillero Digital (LOCKER) –, se puso a disposición de los ciudadanos la herramienta del "Portal Puntano"; mediante su uso, cada individuo valiéndose de la CIPE y de un respectivo lector de tarjetas inteligentes, puede acceder a un amplio espectro de trámites: acceso a las copias de Actas de Nacimiento de los nativos de la provincia, obtención de los recibos de haberes de los empleados de la Administración Pública, certificados de Cursos y Capacitaciones dictados por la Universidad de La Punta, solo por enumerar algunos de ellos. Con el objetivo de posibilitar el libre acceso a la información, fomentando la inclusión digital, los ciudadanos pueden adquirir su propia lectora o bien, hacer uso de los "Módulos de Rápida Gestión" que se encuentran ubicados estratégicamente en cada punto de San Luis; estos módulos cumplen la función de ser verdaderos kioscos digitales, que funcionan de manera similar a los cajeros automáticos.

Sin perjuicio de manifestado, el IFDSL no ha celebrado Convenios con otras jurisdicciones a los fines de extender el alcance de la validez de Cédula, toda vez que no tiene injerencia en la regulación e implementación de la misma. Desde éste Instituto, solamente se emiten los certificados que se encuentran insertados en dichos dispositivos.

Por último, vale aclarar que efectivamente el Ministerio del Progreso, ha dejado de existir siendo el Ministerio de Seguridad del Gobierno de la Provincia de San Luis quien en la actualidad se encarga de la impresión de la Smartcard, siendo el Instituto de Firma Digital de la Provincia de San Luis el responsable de emitir los certificados de clave pública que se inserten en la misma.

Sin otro particular y a la espera de que la información remitida le sea de utilidad, lo saludo atentamente.

3. NOTA Y ENCUESTAS VÍA INTERNET PARA HABITANTES DE LA PROVINCIA DE SAN LUIS.

Estimado/a:

Somos tres alumnos de la carrera de *Ciencias de la Comunicación* de la *Universidad de Buenos Aires*. Nos encontramos en pleno desarrollo de un trabajo de investigación, bajo la consigna **"Políticas digitales para el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento: diagnóstico de la agenda pública en materia de gobierno electrónico"**, en el marco de la materia *Legislación Comparada*, de la Orientación en *Políticas y Planificación de la Comunicación*. Siguiendo esa línea, elegimos estudiar la **provincia de San Luis** porque es pionera en todo lo referente a Gobierno Electrónico en nuestro país. El objeto de nuestro análisis es la **Ley Provincial Nº V-0698-2009 de Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)** y el siguiente cuestionario fue confeccionado para recabar información sobre la misma.

Algunas aclaraciones previas:

Las preguntas de esta breve "encuesta virtual", básicamente, tienen que ver con el conocimiento que usted tiene sobre la Cédula de Identidad Provincial, sus usos y posibilidades. El hecho de que no posea conocimiento sobre lo que preguntamos no deja de ser información útil para nosotros, así como cualquier otra información que crea oportuno agregar.

Por otra parte, en el caso de no contar con su CIPE, sólo deberá responder aquellos interrogantes que tengan que ver con el conocimiento (o desconocimiento) que posea sobre la misma debido a que, obviamente, no tendrá experiencia en su uso.

Desde ya, muchas gracias por su tiempo.

Lo saludan atentamente,

Paula Bugallo, Rocío Fuentes y Federico Tufró
Estudiantes de Ciencias de la Comunicación
Universidad de Buenos Aires

CUESTIONARIO PARA CIUDADANOS DE LA PCIA. DE SAN LUIS

Tema: Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)

Nombre y apellido: Griselda Altuna
Edad: 68
Ocupación: Comerciante (alquiler de cabañas para el turismo)
Ciudad de residencia: Villa de Merlo

- **¿Es oriundo de la provincia o proviene de otro lugar? En el caso de provenir de otro sitio, ¿cuánto hace que está domiciliado en San Luis?:** Hace 8 años que resido en la provincia, proveniente del sur de la Pcia. de Córdoba.

1. **¿Tiene su Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)? En caso de no contar con ésta, ¿por qué no ha realizado el trámite para obtenerla? ¿Es obligatoria su tenencia? ¿La considera útil o necesaria?**
   No la tengo. Aún no he realizado el trámite.

2. **¿Qué sabe sobre su uso y las posibilidades que brinda? ¿Recibió información sobre ello en algún espacio del gobierno?**
   Recibo información, pero en esta localidad no se pueden efectivizar todas las opciones que ofrece la CIPE. Me serviría para la firma virtual, y el carné de conducir.

3. **¿Utiliza su CIPE como documento de identidad dentro de San Luis o usa también su DNI?** Uso mi DNI**.**

4. **¿Alguna vez utilizó su CIPE fuera de San Luis? De ser así, ¿en dónde y con qué fin?** No, porque no la tengo.

5. **¿Utiliza su CIPE para realizar trámites? En caso afirmativo, ¿qué tipo de trámites realiza?, ¿Considera que es de gran utilidad para usted? De ser así, ¿por qué?** No, porque no la tengo.

6. **¿Conoce la existencia del Portal Puntano? ¿Ha accedido al mismo alguna vez? ¿Qué trámites o consultas puede realizar (o ha realizado) desde allí? ¿Puede intervenir sobre sus datos personales registrados en dicha plataforma?**

Conozco el Portal Puntano, pero no todo lo que ofrece la CIPE está implementado en esta localidad.

7. **¿Existen centros (en su ciudad o en la provincia en general) donde puede ir con su CIPE a consultar sus datos o para acceder a dicha información, debe contar con un lector de CIPE personal? En caso de tener un lector, ¿tuvo que pagarlo o fue otorgado gratuitamente por el gobierno?**
   Tengo entendido que hay centros informativos en la ciudad de San Luis, capital de la provincia.

8. **En el caso de poseer Licencia de Conducir, ¿está incluida en su CIPE?, ¿Cómo funciona?, ¿Qué ventajas y/o desventajas puede mencionar?**
   No poseo Licencia de Conducir.

9. **¿Confía en que sus datos personales se encuentran seguros en la CIPE? ¿Por qué?**
   Si la tuviera, creo que estarían seguros porque a la tarjeta CIPE la avala el gobierno provincial.

10. **¿Sabe qué pasos tiene que seguir en caso de extravío o robo de su cédula?**
    No, porque no la poseo.

11. **¿Por qué cree que este sistema no se implementa a nivel nacional?**
    Tal vez porque tendría un alto costo; o porque, por razones de seguridad, no tendría el consenso de los legisladores.

12. **¿Está satisfecho con la cantidad de trámites que puede realizar con la CIPE? En caso negativo, ¿qué otros quisiera agregar?**
    Si tuviera la tarjeta, y además la pudiera usar en mi localidad, creo que sería útil.

CUESTIONARIO PARA CIUDADANOS DE LA PCIA. DE SAN LUIS

Tema: Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)

Nombre y apellido: Fabricio Emder
Edad: 24
Ocupación: Estudiante
Ciudad de residencia: San Juan

- **¿Es oriundo de la provincia o proviene de otro lugar? En el caso de provenir de otro sitio, ¿cuánto hace que está domiciliado en San Luis?:**
  Sí, soy oriundo de San Luis, pero actualmente me encuentro viviendo fuera de la provincia.

1. **¿Tiene su Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)? En caso de no contar con ésta, ¿por qué no ha realizado el trámite para obtenerla? ¿Es obligatoria su tenencia? ¿La considera útil o necesaria?**
   No dispongo de CIPE, no he realizado el trámite ya que actualmente me encuentro viviendo en San Juan por temas de estudio. Pero me parece muy útil y me gustaría tenerla, su tenencia no es obligatoria y se encuentra trabada, ya que el municipio de turno no está de acuerdo con el gobierno provincial.

2. **¿Qué sabe sobre su uso y las posibilidades que brinda? ¿Recibió información sobre ello en algún espacio del gobierno?**
   La conozco bastante, y el potencial que tiene es enorme. Lástima que no le permitieron mucho implementarla. La información que recibí fue por medio de internet.

3. **¿Utiliza su CIPE como documento de identidad dentro de San Luis o usa también su DNI?** ---

4. **¿Alguna vez utilizó su CIPE fuera de San Luis? De ser así, ¿en dónde y con qué fin?** ---

5. **¿Utiliza su CIPE para realizar trámites? En caso afirmativo, ¿qué tipo de trámites realiza?, ¿Considera que es de gran utilidad para usted? De ser así, ¿por qué?** ---

6. **¿Conoce la existencia del Portal Puntano? ¿Ha accedido al mismo alguna vez? ¿Qué trámites o consultas puede realizar (o ha realizado) desde allí? ¿Puede intervenir sobre sus datos personales registrados en dicha plataforma?**

   La conozco, pero nunca accedí a ella

7. **¿Existen centros (en su ciudad o en la provincia en general) donde puede ir con su CIPE a consultar sus datos o para acceder a dicha información, debe contar con un lector de CIPE personal? En caso de tener un lector, ¿tuvo que pagarlo o fue otorgado gratuitamente por el gobierno?** ---

8. **En el caso de poseer Licencia de Conducir, ¿está incluida en su CIPE?, ¿Cómo funciona?, ¿Qué ventajas y/o desventajas puede mencionar?**

   El municipio no lo permite por no estar de acuerdo con las políticas provinciales.

9. **¿Confía en que sus datos personales se encuentran seguros en la CIPE? ¿Por qué?**

   Si, ya que posee la misma tecnología que los chips de celular, y se consideran actualmente inviolables.

10. **¿Sabe qué pasos tiene que seguir en caso de extravío o robo de su cédula?** ---

11. **¿Por qué cree que este sistema no se implementa a nivel nacional?**

    Es probable que en algún momento se implemente, muchas cosas probadas en San Luis fueron implementadas a largo plazo por la nación. De todas maneras, han lanzado recientemente un documento que fue modificado reiteradamente, dudo que se realice un cambio en el corto tiempo.

12. **¿Está satisfecho con la cantidad de trámites que puede realizar con la CIPE? En caso negativo, ¿qué otros quisiera agregar?** ---

---

CUESTIONARIO PARA CIUDADANOS DE LA PCIA. DE SAN LUIS

Tema: Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)

Nombre y apellido: Laura del Valle Brandi
Edad: 43
Ocupación: Arquitecta
Ciudad de residencia: Merlo-San Luis

* **¿Es oriundo de la provincia o proviene de otro lugar? En el caso de provenir de otro sitio, ¿cuánto hace que está domiciliado en San Luis?:** Oriunda de la Pcia de Córdoba, capital, vivo hace 11 años en Merlo.

1. ¿Tiene su Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)? En caso de no contar con ésta, ¿por qué no ha realizado el trámite para obtenerla? ¿Es obligatoria su tenencia? ¿La considera útil o necesaria? No poseo la cédula, no he tenido necesidad de gestionarla, en Merlo no es difundida, no sabemos cuáles son sus beneficios.-

2. ¿Qué sabe sobre su uso y las posibilidades que brinda? ¿Recibió información sobre ello en algún espacio del gobierno? No he recibido ninguna información.-

3. ¿Utiliza su CIPE como documento de identidad dentro de San Luis o usa también su DNI? Uso DNI.-

4. ¿Alguna vez utilizó su CIPE fuera de San Luis? De ser así, ¿en dónde y con qué fin? No.-

5. ¿Utiliza su CIPE para realizar trámites? En caso afirmativo, ¿qué tipo de trámites realiza?, ¿Considera que es de gran utilidad para usted? De ser así, ¿por qué? No.-

6. ¿Conoce la existencia del Portal Puntano? ¿Ha accedido al mismo alguna vez? ¿Qué trámites o consultas puede realizar (o ha realizado) desde allí? ¿Puede intervenir sobre sus datos personales registrados en dicha plataforma? Sí, he visto portales, he visto información sobre la CIPE, pero no he obtenido la tarjeta porque no se gestiona en Merlo, debo viajar a San Luis o Potrero, creo, y por cuestiones laborales no me es cómodo viajar.-

7. ¿Existen centros (en su ciudad o en la provincia en general) donde puede ir con su CIPE a consultar sus datos o para acceder a dicha información, debe contar con un lector de CIPE personal? En caso de tener un lector, ¿tuvo que pagarlo o fue otorgado gratuitamente por el gobierno? Desconozco esa información.-

8. En el caso de poseer Licencia de Conducir, ¿está incluida en su CIPE?, ¿Cómo funciona?, ¿Qué ventajas y/o desventajas puede mencionar? Tengo licencia de conducir otorgada en el año 2010 y nunca me dijeron si me interesaba la CIPE, o será que en aquel año

todavía no se encontraba.-

9. ¿Confía en que sus datos personales se encuentran seguros en la CIPE? ¿Por qué? Desconozco.-

10. ¿Sabe qué pasos tiene que seguir en caso de extravío o robo de su cédula? Supongo que denuncia policial como cualquier otra cédula.-

11. ¿Por qué cree que este sistema no se implementa a nivel nacional? Como no la tengo no conozco sobre la ventaja o complicación de su implementación.-

12. ¿Está satisfecho con la cantidad de trámites que puede realizar con la CIPE? En caso negativo, ¿qué otros quisiera agregar? No sabría decirles.-

---

CUESTIONARIO PARA CIUDADANOS DE LA PCIA. DE SAN LUIS

Tema: Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)

Nombre y apellido: Rodolfo Norberto Francisco Fonzo
Edad: 79
Ocupación: Jubilado
Ciudad de residencia: Villa de Merlo, San Luis

* **¿Es oriundo de la provincia o proviene de otro lugar? En el caso de provenir de otro sitio, ¿cuánto hace que está domiciliado en San Luis?:**
  Soy oriundo de La Pampa, y estoy domiciliado en San Luis hace 7 años.

1. **¿Tiene su Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)? En caso de no contar con ésta, ¿por qué no ha realizado el trámite para obtenerla? ¿Es obligatoria su tenencia? ¿La considera útil o necesaria?**
   * Sí, tengo la CIPE
   * La considero necesaria por la licencia de conducir.

2. **¿Qué sabe sobre su uso y las posibilidades que brinda? ¿Recibió información sobre ello en algún espacio del gobierno?**
   * No sé nada. No recibí información.

3. **¿Utiliza su CIPE como documento de identidad dentro de San Luis o usa también su DNI?**

* Uso el DNI.

4. **¿Alguna vez utilizó su CIPE fuera de San Luis? De ser así, ¿en dónde y con qué fin?**

* Lo utilicé como Licencia de Conducir, en localidades de la provincia de Córdoba.

5. **¿Utiliza su CIPE para realizar trámites? En caso afirmativo, ¿qué tipo de trámites realiza?, ¿Considera que es de gran utilidad para usted? De ser así, ¿por qué?**

* No, la utilizo sólo como Licencia de Conducir.

6. **¿Conoce la existencia del Portal Puntano? ¿Ha accedido al mismo alguna vez? ¿Qué trámites o consultas puede realizar (o ha realizado) desde allí? ¿Puede intervenir sobre sus datos personales registrados en dicha plataforma?**

* Sí, pero desde mi localidad no se puede acceder a los servicios que ofrecen.

7. **¿Existen centros (en su ciudad o en la provincia en general) donde puede ir con su CIPE a consultar sus datos o para acceder a dicha información, debe contar con un lector de CIPE personal? En caso de tener un lector, ¿tuvo que pagarlo o fue otorgado gratuitamente por el gobierno?**

* No, porque esos servicios en mi localidad no existen.

8. **En el caso de poseer Licencia de Conducir, ¿está incluida en su CIPE?, ¿Cómo funciona?, ¿Qué ventajas y/o desventajas puede mencionar?**

* La Licencia de Conducir está incluida en mi CIPE. No tiene servicios accesibles.

9. **¿Confía en que sus datos personales se encuentran seguros en la CIPE? ¿Por qué?**

* No confío plenamente. Tal vez por la falta de conocimiento.

10. **¿Sabe qué pasos tiene que seguir en caso de extravío o robo de su cédula? ---**

11. **¿Por qué cree que este sistema no se implementa a nivel nacional? ---**

12. **¿Está satisfecho con la cantidad de trámites que puede realizar con la CIPE? En caso negativo, ¿qué otros quisiera agregar?**

* Me sirve sólo como Licencia de Conducir.
* Si estuviera más informado al respecto, y en mi localidad se pudiera acceder a los servicios que ofrece el Portal Puntano, sería interesante tener esos y otros servicios, sobre todo por la salud. Por Ej.: Tengo la obra social DOSEP, y sólo en la capital de la provincia se pueden hacer trámites vía web.

CUESTIONARIO PARA CIUDADANOS DE LA PCIA. DE SAN LUIS

Tema: Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)

Nombre y apellido: Adriano Hernán Magnate

Edad: 41 años

Ocupación: Desocupado

Ciudad de residencia: Merlo (S.L.)

- **¿Es oriundo de la provincia o proviene de otro lugar? En el caso de provenir de otro sitio, ¿cuánto hace que está domiciliado en San Luis?:** De Laboulaye (CBA.). Hace 23 años estoy radicado en Merlo.

1. **¿Tiene su Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)? En caso de no contar con ésta, ¿por qué no ha realizado el trámite para obtenerla? ¿Es obligatoria su tenencia? ¿La considera útil o necesaria?** Sí, la tengo. Considero que es necesaria porque se utiliza como Licencia de Conducir, por este motivo se convierte en obligatoria, al menos para quienes necesitan tener una Licencia de Conducir.

2. **¿Qué sabe sobre su uso y las posibilidades que brinda? ¿Recibió información sobre ello en algún espacio del gobierno?** Sé que se utiliza como Licencia de Conducir y para realizar trámites provinciales, pero nunca la utilicé, nunca me la solicitaron y sólo recibí información básica sobre su uso en el momento de solicitar mi Licencia de Conducir en la Dirección de Tránsito de la Municipalidad de Villa de Merlo.

3. **¿Utiliza su CIPE como documento de identidad dentro de San Luis o usa también su DNI?** Hasta ahora sólo he utilizado mi DNI

4. **¿Alguna vez utilizó su CIPE fuera de San Luis? De ser así, ¿en dónde y con qué fin?** No

5. **¿Utiliza su CIPE para realizar trámites? En caso afirmativo, ¿qué tipo de trámites realiza?, ¿Considera que es de gran utilidad para usted? De ser así, ¿por qué?** No, nunca la utilicé.

6. **¿Conoce la existencia del Portal Puntano? ¿Ha accedido al mismo alguna vez? ¿Qué trámites o consultas puede realizar (o ha realizado) desde allí? ¿Puede intervenir sobre sus datos personales registrados en dicha plataforma?** No tengo conocimiento de dicho Portal.

7. **¿Existen centros (en su ciudad o en la provincia en general) donde puede ir con su CIPE a consultar sus datos o para acceder a dicha información, debe contar con un lector de CIPE personal? En caso de tener un lector, ¿tuvo que pagarlo o fue otorgado gratuitamente por el gobierno?** Desconozco la existencia de estos centros y de los lectores de CIPE.

8. **En el caso de poseer Licencia de Conducir, ¿está incluida en su CIPE?, ¿Cómo funciona?, ¿Qué ventajas y/o desventajas puede mencionar?** Si poseo Licencia de Conducir y está incluida en mi CIPE. Nunca la utilicé ni me la solicitó ningún agente de tránsito.

9. **¿Confía en que sus datos personales se encuentran seguros en la CIPE? ¿Por qué?** Si, porque creo que los sistemas de información del Gobierno Provincial son confiables y nunca me he enterado ni he sido víctima sobre malos manejos de este tipo de información por parte del Gobierno Provincial.

10. **¿Sabe qué pasos tiene que seguir en caso de extravío o robo de su cédula?** No, supongo que debo dirigirme a la Dirección de Tránsito de mi Municipalidad, allí es donde generaron mi CIPE.

11. ¿Por qué cree que este sistema no se implementa a nivel nacional? Realmente no imagino cuál es el verdadero motivo, por un lado no conozco en profundidad el sistema y por otro desconozco los intereses políticos que pueda haber detrás de todo esto.

12. ¿Está satisfecho con la cantidad de trámites que puede realizar con la CIPE? En caso negativo, ¿qué otros quisiera agregar? Desconozco el alcance real y posibilidades del sistema.

CUESTIONARIO PARA CIUDADANOS DE LA PCIA. DE SAN LUIS

Tema: Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)

Nombre y apellido: Alejandra Beatriz Paz
Edad: 48 años
Ocupación: Ama de casa
Ciudad de residencia: Villa de Merlo

- **¿Es oriundo de la provincia o proviene de otro lugar?** De Olivos, Pcia. de Bs. As.
- **En el caso de provenir de otro sitio, ¿cuánto hace que está domiciliado en San Luis?:** 14 años.

1. **Tiene su Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)?** Sí.- **En caso de no contar con ésta, ¿por qué no ha realizado el trámite para obtenerla? --- ¿Es obligatoria su tenencia?** Sí, al momento de sacar o renovar el registro de conducir.- **¿La considera útil o necesaria?** No la considero útil.-

2. **Qué sabe sobre su uso y las posibilidades que brinda? ¿Recibió información sobre ello en algún espacio del gobierno?** Desconozco sobre su uso. No recibí información.-

3. ¿**Utiliza su CIPE como documento de identidad dentro de San Luis o usa también su DNI?** Sí, la utilizo.-

4. **¿Alguna vez utilizó su CIPE fuera de San Luis? De ser así, ¿en dónde y con qué fin?** No he utilizado la CIPE fuera de San Luis.-

5. **¿Utiliza su CIPE para realizar trámites? En caso afirmativo, ¿qué tipo de trámites realiza?, ¿Considera que es de gran utilidad para usted? De ser así, ¿por qué?** No la utilizo para trámites y no la considero de utilidad.-

6. **¿Conoce la existencia del Portal Puntano?** Sí, pero no lo considero fiable.- **¿Ha accedido al mismo alguna vez? ¿Qué trámites o consultas puede realizar (o ha realizado) desde allí? ¿Puede intervenir sobre sus datos personales registrados en dicha plataforma? ---**

7. **¿Existen centros (en su ciudad o en la provincia en general) donde puede ir con su CIPE a consultar sus datos o para acceder a dicha información, debe contar con un lector de CIPE personal? En caso de tener un lector, ¿tuvo que pagarlo o fue otorgado gratuitamente por el gobierno?** Sí, existen centros en organismos gubernamentales.-

8. **En el caso de poseer Licencia de Conducir, ¿está incluida en su CIPE?** Sí.- **¿Cómo funciona?** Su otorgamiento es obligatorio con la licencia.- **¿Qué ventajas y/o desventajas puede mencionar?** Carezco de información de su uso.-

9. **¿Confía en que sus datos personales se encuentran seguros en la CIPE?** Creería que sí.- **¿Por qué?** Es de un organismo público.-

10. **¿Sabe qué pasos tiene que seguir en caso de extravío o robo de su cédula?** Realizar la denuncia de extravío.-

11. **¿Por qué cree que este sistema no se implementa a nivel nacional?** No sé.-

12. **¿Está satisfecho con la cantidad de trámites que puede realizar con la CIPE?** No.- **En caso negativo, ¿qué otros quisiera agregar?** Falta de información.-

CUESTIONARIO PARA CIUDADANOS DE LA PCIA. DE SAN LUIS

Tema: Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)

Nombre y apellido: Santiago Eduardo Luna
Edad: 58 años
Ocupación: Empleado, Municipalidad de Villa de Merlo (Bromatología)
Ciudad de residencia: Villa de Merlo

- **¿Es oriundo de la provincia o proviene de otro lugar?** De Olivos, Pcia.de BS.AS
- **En el caso de provenir de otro sitio, ¿cuánto hace que está domiciliado en San Luis?:** 14 años

1. **¿Tiene su Cédula de Identidad Provincial Electrónica (CIPE)? - En caso de no contar con ésta, ¿por qué no ha realizado el trámite para obtenerla? ¿Es obligatoria su tenencia? ¿La considera útil o necesaria?** Si tengo, es obligatoria al momento de sacar o renovar el registro de conducir. No la considero útil.

2. **Qué sabe sobre su uso y las posibilidades que brinda? ¿Recibió información sobre ello en algún espacio del gobierno?** Desconozco sobre su uso, no recibí información alguna.

3. **¿Utiliza su CIPE como documento de identidad dentro de San Luis o usa también su DNI?** La utilizo como alternativa.

4. **¿Alguna vez utilizó su CIPE fuera de San Luis? De ser así, ¿en dónde y con qué fin?** No he utilizado la CIPE fuera de San Luis.

5. **¿Utiliza su CIPE para realizar trámites? En caso afirmativo, ¿qué tipo de trámites realiza?, ¿Considera que es de gran utilidad para usted? De ser así, ¿por qué?** No la utilizo para trámites y no la considero de utilidad.

6. **¿Conoce la existencia del Portal Puntano? ¿Ha accedido al mismo alguna vez? ¿Qué trámites o consultas puede realizar (o ha realizado) desde allí? ¿Puede intervenir sobre sus datos personales registrados en dicha plataforma?** Sí, pero no lo considero fiable.

7. **¿Existen centros (en su ciudad o en la provincia en general) donde puede ir con su CIPE a consultar sus datos o para acceder a dicha información, debe contar con**

un lector de CIPE personal? En caso de tener un lector, ¿tuvo que pagarlo o fue otorgado gratuitamente por el gobierno? Sí, existen centros en organismos gubernamentales. Para acceder a un lector uno lo debe comprar.

8. En el caso de poseer Licencia de Conducir, ¿está incluida en su CIPE? SI.- ¿Cómo funciona? ¿Qué ventajas y/o desventajas puede mencionar? Su otorgamiento es obligatorio con la Licencia de Conducir pero no se condice con lo enmarcado en las leyes de tránsito, provinciales y nacionales, ya que atribuye al domicilio: Distrito Único San Luis. Desventajas: No se ajusta a la Ley Nacional de Tránsito (24449), y en caso de que alguna autoridad de aplicación vial del territorio nacional solicite datos de la CIPE y/o Licencia de Conducir, al no contar con lector en esa jurisdicción, presuntamente estará con "inconvenientes para circular".

9. ¿Confía en que sus datos personales se encuentran seguros en la CIPE? ¿Por qué? Creería que sí, caso contrario, se estaría violando la ley de "habeas data"

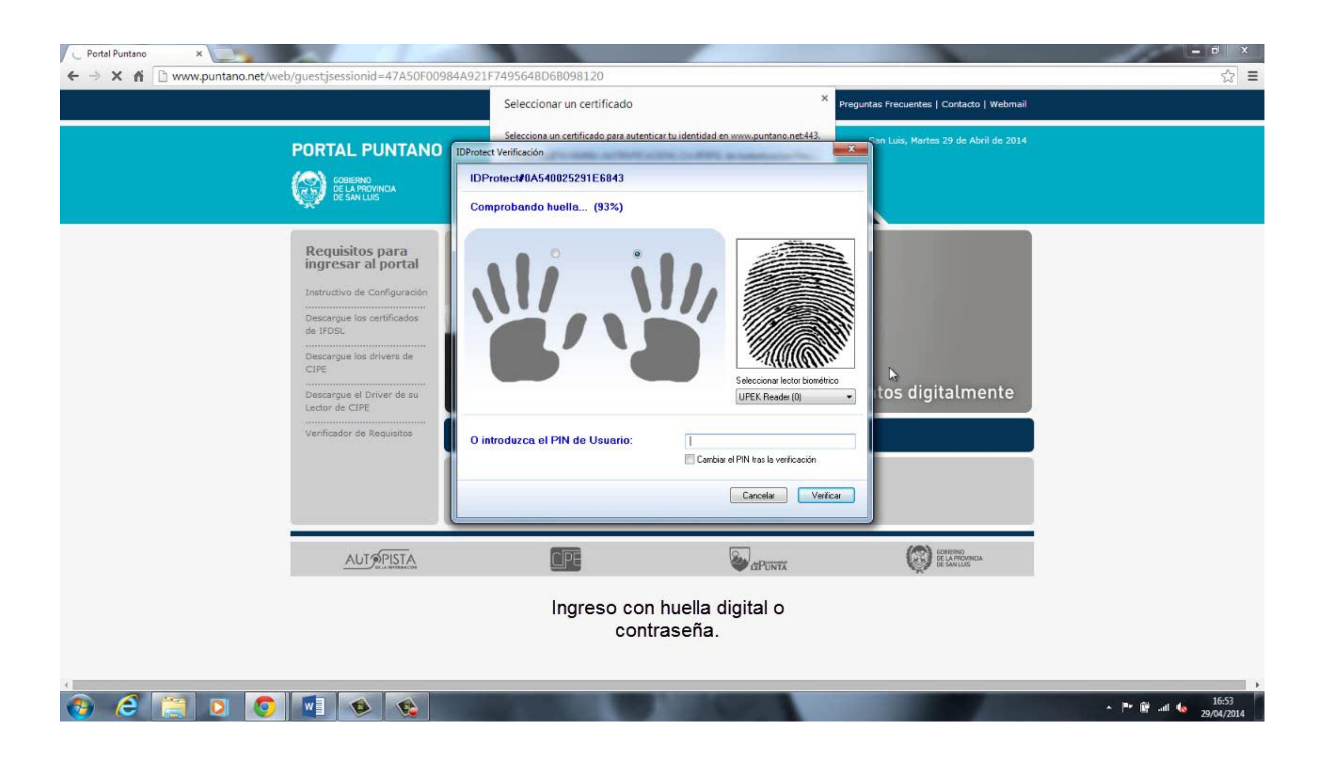
10. ¿Sabe qué pasos tiene que seguir en caso de extravío o robo de su cédula? Realizar la denuncia de extravío ante la policía.

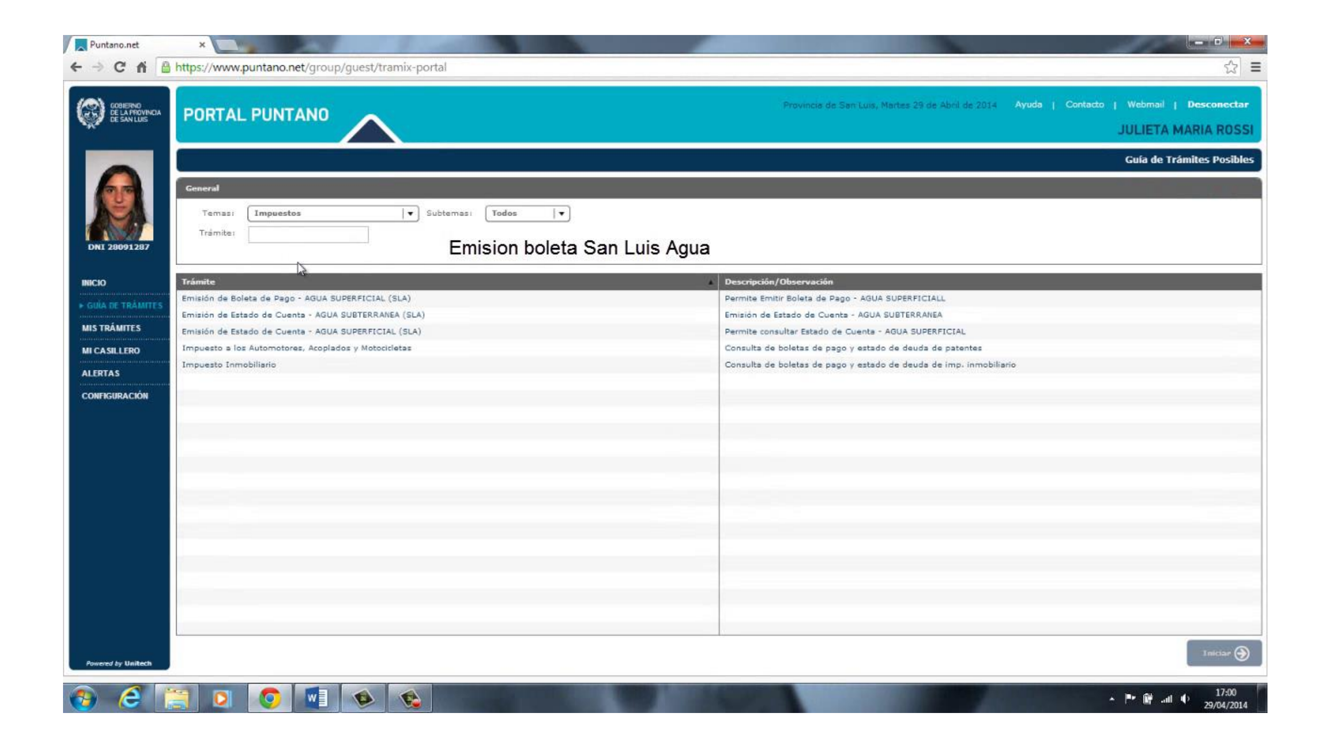
11. ¿Por qué cree que este sistema no se implementa a nivel nacional? Al ser un sistema informático, se deberían adecuar las más de 2600 municipalidades del territorio nacional y todos los organismos gubernamentales nacionales y provinciales, a las exigencias de una provincia.

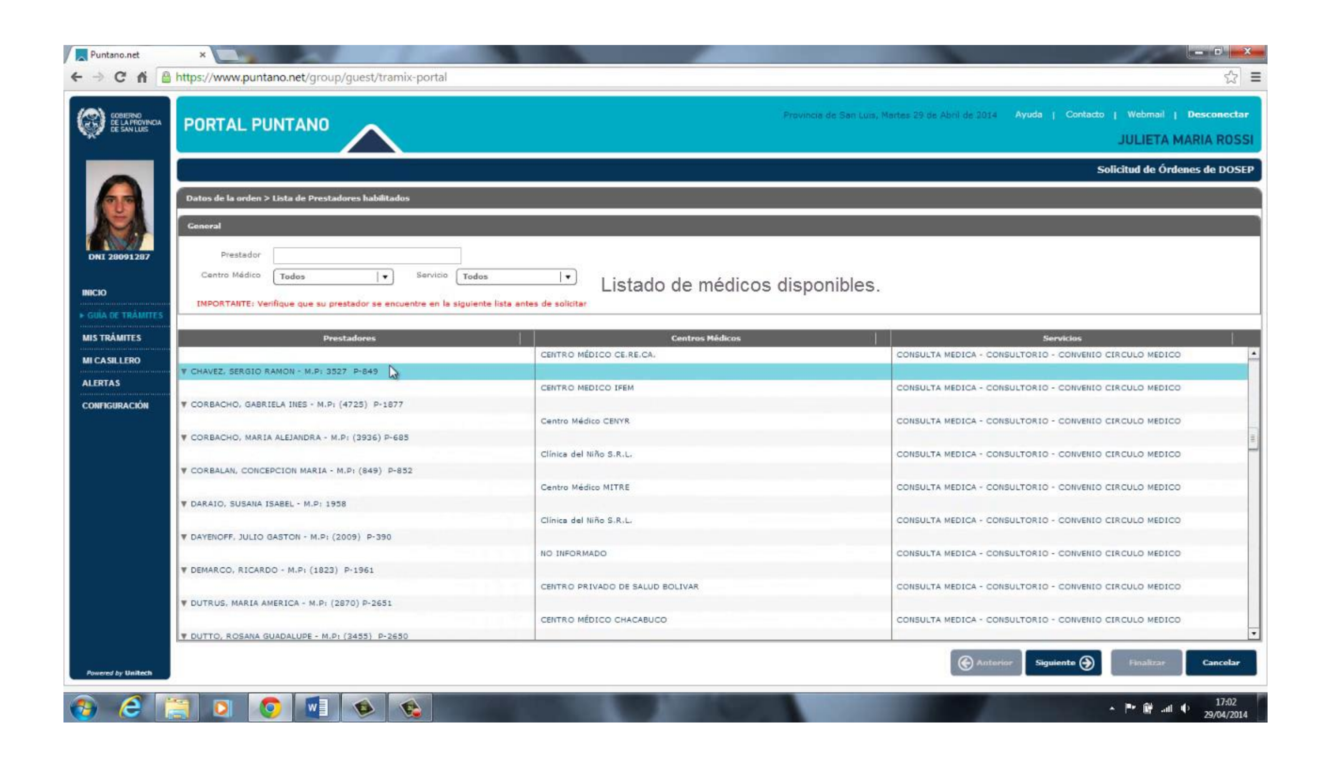
12. ¿Está satisfecho con la cantidad de trámites que puede realizar con la CIPE? En caso negativo, ¿qué otros quisiera agregar? Por la falta de información a la ciudadanía, creo yo, que deben ser bajos los ingresos al portal "Puntano.net"

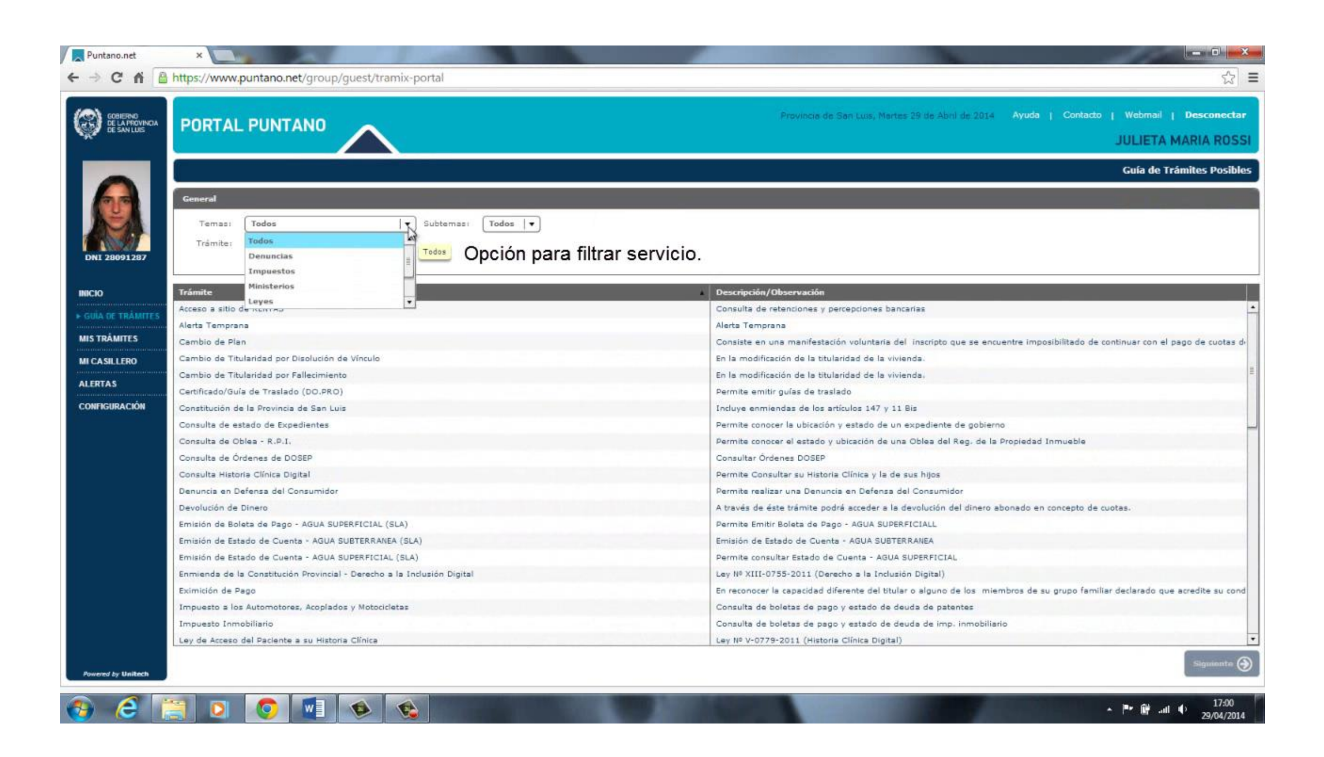
4. VIDEO RECIBIDO CON LA RESPUESTA DE CARLOS VARELA: "UTILIZACIÓN DEL PORTAL PUNTANO".

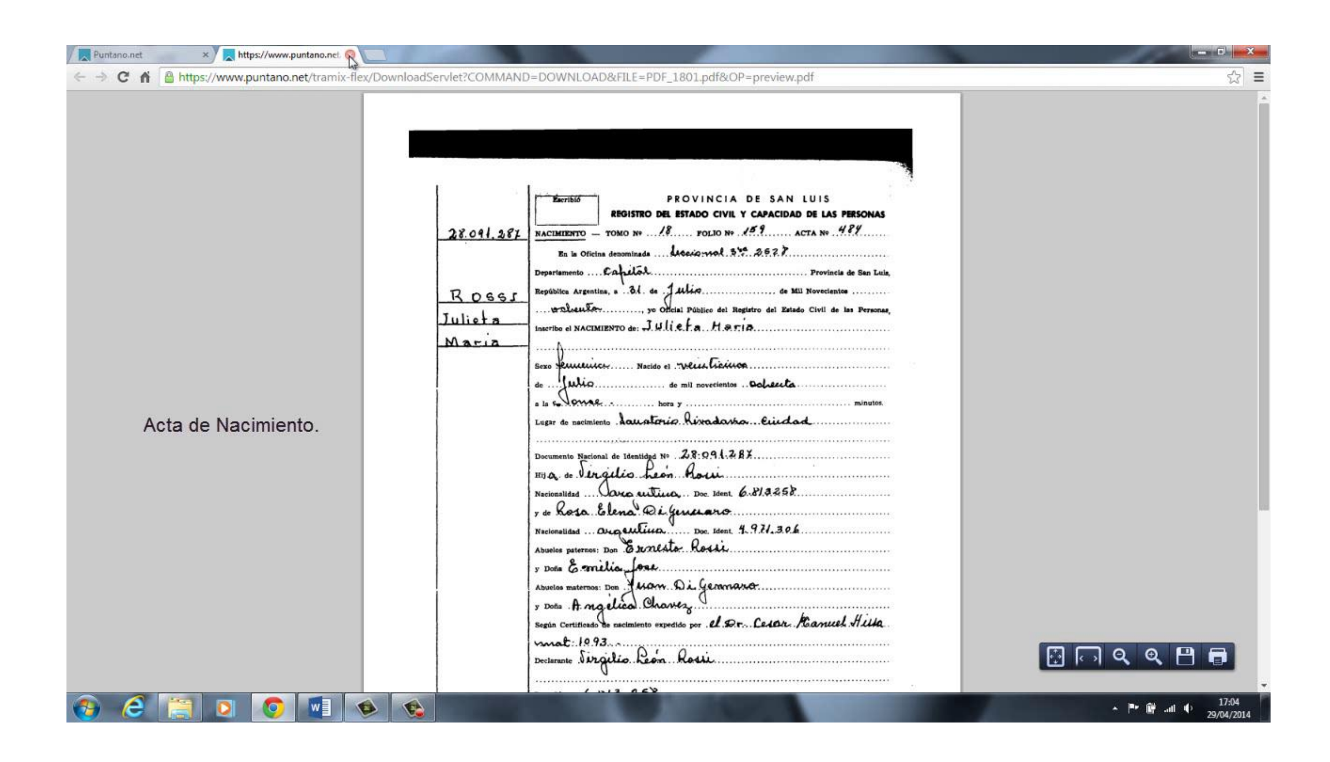
El video muestra cómo es la navegación por el Portal Puntano, con el fin de dar cuenta de los diferentes trámites que allí se pueden realizar. A continuación adjuntamos prints de pantalla para ilustrar lo expresado:






Puntano.net
https://www.puntano.net/group/guest/tramix-portal
PORTAL PUNTANO
Provincia de San Luis, Martes 29 de Abril de 2014
Ayuda | Contacto | Webmail | Desconectar
JULIETA MARIA ROSSI
Solicitud de Órdenes de DOSEP
DNI 28091287
INICIO
GUÍA DE TRÁMITES
MIS TRÁMITES
MI CASILLERO
ALERTAS
CONFIGURACIÓN
Datos de la orden > Lista de Prestadores habilitados
General
Prestador
Centro Médico
Todos
Servicio
Todos
Listado de médicos disponibles.
IMPORTANTE: Verifique que su prestador se encuentre en la siguiente lista antes de solicitar
Prestadores
Centros Médicos
Servicios
CENTRO MÉDICO CE.RE.CA.
CONSULTA MEDICA - CONSULTORIO - CONVENIO CIRCULO MEDICO
CHAVEZ, SERGIO RAMON - M.P: 3527 P-849
CENTRO MEDICO IFEM
CORBACHO, GABRIELA INES - M.P: (4725) P-1877
Centro Médico CENYR
CORBACHO, MARIA ALEJANDRA - M.P: (3936) P-685
Clínica del Niño S.R.L.
CORBALAN, CONCEPCION MARIA - M.P: (849) P-852
Centro Médico MITRE
DARAIO, SUSANA ISABEL - M.P: 1958
Clínica del Niño S.R.L.
DAYENOFF, JULIO GASTON - M.P: (2009) P-390
NO INFORMADO
DEMARCO, RICARDO - M.P: (1823) P-1961
CENTRO PRIVADO DE SALUD BOLIVAR
DUTRUS, MARIA AMERICA - M.P: (2870) P-2651
CENTRO MÉDICO CHACABUCO
DUTTO, ROSANA GUADALUPE - M.P: (3455) P-2650
Anterior
Siguiente
Finalizar
Cancelar
Powered by Unitech
17:02
29/04/2014


Puntano.net
https://www.puntano.net/group/guest/tramix-portal
PORTAL PUNTANO
Provincia de San Luis, Martes 29 de Abril de 2014
Ayuda | Contacto | Webmail | Desconectar
JULIETA MARIA ROSSI
Guía de Trámites Posibles
DNI 28091287
INICIO
GUÍA DE TRÁMITES
MIS TRÁMITES
MI CASILLERO
ALERTAS
CONFIGURACIÓN
General
Temas:
Todos
Subtemas:
Todos
Trámite:
Todos
Denuncias
Impuestos
Ministerios
Leyes
Opción para filtrar servicio.
Trámite
Descripción/Observación
Alerta Temprana
Cambio de Plan
Cambio de Titularidad por Disolución de Vínculo
Cambio de Titularidad por Fallecimiento
Certificado/Guía de Traslado (DO.PRO)
Constitución de la Provincia de San Luis
Consulta de estado de Expedientes
Consulta de Oblea - R.P.I.
Consulta de Órdenes de DOSEP
Consulta Historia Clínica Digital
Denuncia en Defensa del Consumidor
Devolución de Dinero
Emisión de Boleta de Pago - AGUA SUPERFICIAL (SLA)
Emisión de Estado de Cuenta - AGUA SUBTERRANEA (SLA)
Emisión de Estado de Cuenta - AGUA SUPERFICIAL (SLA)
Enmienda de la Constitución Provincial - Derecho a la Inclusión Digital
Eximición de Pago
Impuesto a los Automotores, Acoplados y Motocicletas
Impuesto Inmobiliario
Ley de Acceso del Paciente a su Historia Clínica
Consulta de retenciones y percepciones bancarias
Alerta Temprana
En la modificación de la titularidad de la vivienda.
En la modificación de la titularidad de la vivienda.
Permite emitir guías de traslado
Incluye enmiendas de los artículos 147 y 11 Bis
Permite conocer la ubicación y estado de un expediente de gobierno
Permite conocer el estado y ubicación de una Oblea del Reg. de la Propiedad Inmueble
Consultar Órdenes DOSEP
Permite Consultar su Historia Clínica y la de sus hijos
Permite realizar una Denuncia en Defensa del Consumidor
A través de éste trámite podrá acceder a la devolución del dinero abonado en concepto de cuotas.
Permite Emitir Boleta de Pago - AGUA SUPERFICIALL
Emisión de Estado de Cuenta - AGUA SUBTERRANEA
Permite consultar Estado de Cuenta - AGUA SUPERFICIAL
Ley Nº XIII-0755-2011 (Derecho a la Inclusión Digital)
Consulta de boletas de pago y estado de deuda de patentes
Consulta de boletas de pago y estado de deuda de imp. inmobiliario
Ley Nº V-0779-2011 (Historia Clínica Digital)
Siguiente
Powered by Unitech
17:00
29/04/2014



[redacted]

28.091.287

ROSSI
Julieta
Maria

Escribió

PROVINCIA DE SAN LUIS
REGISTRO DEL ESTADO CIVIL Y CAPACIDAD DE LAS PERSONAS

NACIMIENTO — TOMO Nº 18 FOLIO Nº 159 ACTA Nº 484

En la Oficina denominada Seccional 3ra 2627

Departamento Capital Provincia de San Luis, República Argentina, a 31 de Julio de Mil Novecientos ochenta, yo Oficial Público del Registro del Estado Civil de las Personas, inscribo el NACIMIENTO de: Julieta Maria

Sexo femenino Nacido el veintiuno de Julio de mil novecientos ochenta a la s once hora y minutos.

Lugar de nacimiento Sanatorio Rivadavia Ciudad

Documento Nacional de Identidad Nº 28:091.287

Hija de Sergilio León Rossi

Nacionalidad argentina Doc. Ident. 6.813.258

y de Rosa Elena Di Gennaro

Nacionalidad argentina Doc. Ident. 4.971.306

Abuelos paternos: Don Ernesto Rossi

y Doña Emilia Jose

Abuelos maternos: Don Juan Di Gennaro

y Doña Angélica Chavez

Según Certificado de nacimiento expedido por el Dr. Cesar Manuel Hitta mat: 1093

Declarante Sergilio León Rossi

